

# SNOWY AUVERGNE FOR SNOWSHOEING GROUPS



*Snowshoe tours around the foot of the Mézenc massif and Gerbier de Jonc, the sources of the Loire and the Ardèche plateau. The topography, characterized by high plateaux dotted with volcanoes called "sucs", affords you numerous and spectacular views of the surrounding massifs : the Alps of course, but also the Cantal and the Sancy mountains, Mount Lozère, the Pilat massif and the Forez mountains, in fact nearly all the Massif Central.*

*The lunch is taken almost every day inside, to rest and to restart fully fit.*

*At the end of the afternoon, back at the hotel, you can relax in the sauna or in the jacuzzi, bathe in the indoor heated swimming pool, play billiards or table tennis, etc...*

*We handle all the transfers by minibus to the point of departure of the trekking circuits.*

**Difficulté**  
Average

**Durée**  
8 jours

**Type**  
Guided snowshoeing  
for groups

**Activité**  
Raquettes

## Programme

### Day 1 : welcome

Check-in the first day at the hotel La Découverte at Les Estables from 4.00pm. After a day of car or train, relax in our indoor swimming pool.

After the information meeting, buffet-style dinner.

### Day 2 : Jacassy Rock and Loire Sources

Walk from the hotel to the Jacassy Rock.

Lunch at the hotel and driving to Gerbier de Jonc, to walk to the Loire sources.

Back to the hotel : why not a bath in the indoor heated pool, face to the snow ?

### **Day 3 : Tourte Rock and Saint-Front Lake**

In the morning, we'll walk to the Tourte Rock, from which we'll have a nice view to the village of Les Estables and the Mont Mézenc. Perhaps we'll meet dog sledges.

Lunch at the hotel.

After a short transfer by minibus, we'll walk to the Saint-Front Lake, an old crater lake, to much cooled to melt the snow !

After the walk, try the hotel sauna\* or Jacuzzi\* before dinner.

\*Extra cost.

### **Day 4 : Carthusian monastery of Bonnefoy and Cuzet Rocks**

This morning, we'll leave for all the day to Bonnefoy forest, where carthusian monks settled in the XIIe century. We'll walk by snowshoe to the old monastery. The monks have gone since the French Revolution and the monastery crumbled.

This day, we'll bring our picnic that we'll enjoy in the ruins of the monastery ; then, always by snowshoes, we'll walk to the Cuzet Rocks, around the Cirque of Les Boutières, an old volcano.

Perhaps we'll see roe deer or fox tracks.

After the dinner, and before going to bed, we'll offer you a « home-made » slideshow about the Mézenc massif.

### **Day 5 : Mont Mézenc**

With our snowshoes, we'll walk to the summit of Ardèche and Haute-Loire departments. At the top, 1753 metres, you'll probably see the French Alps and the Massif Central summits !

Lunch at the hotel.

Free afternoon. Why don't you ask Virginie a massage (extra cost) ? Would you prefer to do downhill skiing at Les Estables resort ?

### **Day 6 : tour of Mont Mézenc**

We'll leave the hotel for all the day. By snowshoe, we'll walk around the mont Mézenc and we'll have lunch in a typical farm, near a nice fireplace !

When we'll be back, you'll be able to ask a collective relaxation session (extra cost).

### **Day 7 : Mont Alambre southface and Chalet snowdrifts**

In the morning, we'll cross the spruce forest of Mont Alambre and go to Costebelle plateau to have a last nice view on the Mézenc massif.

After lunch in the hotel, we'll go to the snowdrifts of the Mont Chalet for a funny walk !

We'll be back earlier than usually, so you'll have more time to buy some cheese or honey in the village, unless you prefer to go in the heated pool.

After the last dinner with your friends, take à glass near the fireplace !

### **Day 8 : check-out**

Dispersion le dernier jour après le petit-déjeuner.

**N.B. :** The above programme is only an example; your host chooses the circuits on a daily basis, depending on the group and on weather conditions, on snow cover and on traffic conditions. What is

definitely not changing is the lunch almost every day inside : 4 times in the hotel restaurant, once in an inn and one picnic outside.

### **Christmas and New Year stays :**

According to your dates, you'll benefit or not from :

- Tuesday 24th December : Christmas Eve : improved menu ;
- Tuesday 31st December : New Year's Eve : in the evening, after a drink with appetizers, we'll offer you a special menu. You'll be able to dance late into the night !

## **Fiche pratique**

### **ACCUEIL**

Stays start on Saturday in the late afternoon and end on the following Saturday after breakfast. Check-in from 4.00 pm to 6.00 pm on the day of arrival (with an information meeting at 6.30 pm followed by a welcoming drink).

For the access by car or train, see the section ACCESS at the end of this sheet.

If you come by train, we'll welcome you at Le Puy en Velay station for the timetable given at the booking (usually 5.20 pm).

In case of problems or late arrival, contact us on (+33)(0)4 71 08 30 08.

### **DISPERSION**

Check-out after breakfast on the last day, between 9.00 am and 10.00 pm.

If you come by train, we'll drive you to Le Puy en Velay station for the timetable given at the booking (usually 10.30 am).

### **FORMALITES**

ESTABLISHED BOOKING :

- Contact us by phone or by e-mail to request an option.
- We'll send you a booking form. To confirm the booking, fill in the form and return to the hotel, together with a deposit of 30 % of the total amount, with the optional insurance amount if chosen (payment by secure credit card by phone).
- The hotel will send you a receipt for the deposit and the confirmation of the booking by post or e-mail.

## ONLINE BOOKING :

- On the web page of the stay, a table give you the availabilities and the rates. You can choose the date and book online.
- You will confirm directly your booking online by paying with our secure credit card system.
- If required, you can select the options and the insurance for cancellation and interrupted occupancy.
- When the payment will be done, you will receive your confirmation booking by mail.

PAYMENT OF BALANCE : at the latest 21 days before beginning of stay.

## CANCELLATION INSURANCE :

- Our stays sales are governed by our general conditions of sale. These will be automatically applied in case of cancellation, whatever it is.
- We suggests at the time of booking an insurance contract covering consequences of certain cases of cancellation. Subscription to the contract is optional however really recommended and must intervene at the time of booking.
- Some credit cards include this insurance. Ask for information from your bank.

## CONTRACTUAL INFORMATION :

- The customer's signature of the booking form implies acceptance of these general terms of sale.
- The stay registration implies acceptance of the rates, the technical sheet and the general tems of sale.
- Your stay registration means that you heard about the program, you are healthy and you have no medical contraindication to the practice of mountain sport.
- The guiding is provided by professional mountain leaders who have a third party liability insurance. However, you are solely liable for any property damage and / or physical injury caused by you inside and outside the hotel during your stay. So you must have an individual and multi-risks third party insurance covering the activities provided for during your stay.

## NIVEAU

INTERMEDIATE level : between 300 and 500 m of difference in level every day, that is, 5 to 6 hours' walking.

On the four days when lunch is taken at the hotel, you have the option of walking only half the day. On Tuesday, the walk is on all the day, with the picnic brought. On Thursday, you will have lunch at an inn, and you will need to walk all day long.

Stays are not suitable for children under 12.

The stay is for people who have an occasional or regular physical training.

Your leaders will adapt the routes and their difficulties to the groups.

## HEBERGEMENT

You will stay at Hotel La Découverte, in a family, double or single room.

A stone's throw from the village, built to blend into the landscape with its wood-faced façades, La Découverte des Estables, a 3-star hotel, offers quality accommodation specially designed for ramblers and hill-walkers. Its 20 rooms all have the same conveniences (bathroom with a roomy shower, separate toilet\*, direct phone line) and all face south onto the valley\*. An indoor heated swimming pool, a spa, a tennis table room, a billiards table, a lounge with fireplace and free Internet station, a self-service bar, a restaurant with panoramic view, a garden, a terrace and a private car park are among the facilities at your disposal for a quality stay. Near the hotel, 50 metres away there is also a tennis court. Wifi connection in the hotel.

Meals (breakfast and dinners) are served in the hotel at a communal table.

In March 2015, the hotel became a partner of the Regional Natural Park of Ardeche.

\* except for the bedroom for PMK (Person Most Knowledgeable) : toilet in the bathroom. Bedroom face east.

### Hotel spa

Discover our spa for a relaxing break and a delightful moment, to forget the stresses and strains of daily life ! Thanks to the large windows, you will benefit from the landscape and the view of the high plains. You will find in the spa :

- **an indoor heated swimming pool** open in summer and in winter : water temperature between 80° and 82°F (27° and 28°C), size 31ft x 12 ft (9m50 x 3m80), depth 4.6 ft (1m40) ; opening hours : from 7.30am to 8.00pm ;
- **a sauna** with hot stones oven ;
- **a multi-jet shower and a bucket shower** (of cold water, after the sauna) ;
- **a jacuzzi** with 5 seats and 1 lounge seat, with jets ;
- **a massage room** (massage performed for non-therapeutic purposes).

To use these accommodations, several solutions :

- Free access all the day to the pool and the multi-jet shower.
- Access to the sauna and jacuzzi by session (€ 13 /pers) or unlimited access for the week (€ 58 /pers).

- Massage sessions : several durations (on reservation) : 30 minutes (€ 55 /pers), 45 minutes (€ 65 /pers) or 1 hour (€ 75 /pers).
- Collective relaxation sessions of 45 minutes (€ 17 /pers, minimum 3 persons).
- Spa package for the week at € 120/pers : included the unlimited access to the sauna and jacuzzi, a collective relaxation session of 45 minutes and a 45 minutes re-energising massage.

## The village of Les Estables

At the boundary of the Haute-Loire and Ardèche départements, at the foot of mount Mézenc (the giant of the Cévennes rising to 1753 m), the village of Les Estables is the highest commune in the Massif Central, 1340 metres above sea level. From May to October, many activities in addition to trekking are on offer : Mountain biking, tree-climbing, cycling tours, electrically assisted cycling, hang gliding, orienteering, climbing, fishing. Horse-riding, via ferrata and swimming are also on offer nearby...

From December to March, the snow covers the high plains of Mezenc and Les Estables ski station : you can practise snowshoeing, cross-country skiing, nordic skiing, downhill skiing and snowboarding (thanks to the 8 tracks of Les Estables), dog sledding, snowkiting, igloo building...

Since 2014, the village of Les Estables is in the Regional Nature Park of Ardeche.

## Your hosts

Nadine, Gilles and Alexandre will reserve you a warm welcome ; they will help you discover this region and fall under the spell of these immense landscapes.

## Restauration

Christophe, cook chef in the hotel since more than 15 years, prepare meals from many local products. Most of the meals are homemade and you will enjoy traditional dishes. Our meals, in form of a unique menu, are diversified, balanced and adapted to the walkers efforts.

## TRANSFERTS INTERNES

A minibus service is available for guests travelling by train, from Le Puy en Velay station, only subject to booking and on a fixed timetable :

- from Le Puy en Velay to Les Estables: departure of the shuttle before 5.25 pm,
- from Les Estables Le Puy en Velay: day 8 for the train departing at 10.30am.

To book this service, please call +33 4 71 08 30 08 at least one week in advance. Limited number of

places.

Please enquire for train timetables and numbers.

**During your stay, we organize transport by minibus** to the starting points of the trekking circuits we offer. We have two 8-seat minibus and one 19-seat minibus.

## **PORTAGE DES BAGAGES**

No luggage to carry. You only need to carry your personal belongings during the half day or the day.

A 30/40-litre rucksack is adequate in principle.

## **GROUPE**

We'll do 1 or 2 level groups, depending on the number of participants.

The snowshoeing group won't be only composed of members of your group. Some individual walkers will be able to complete the group.

## **ENCADREMENT**

During the 5 and a half days of walking, you will be guided by Alexandre and/or Maxime, two local mountain guides.

## **DOSSIER DE RANDONNEE**

Each evening, Alexandre will offer you a hiking route, adapted to the forecast and the group level. The routes and landscapes will be varied. The routes will be able to be adapted to the weather and the snow.

Trust us to offer you the best hiking routes !

If there is no snow, you will walk.

## **MATERIEL FOURNI**

Type of snowshoe TSL 225, 205, 206 or 305. Walking poles. No shoes.

## **EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR**

## Clothing

Warm clothes, comfortable trousers but not too thick (or tights + over-trousers ), polar jacket, mountain jacket (waterproof windbreaker), cap or hood, warm gloves and/or mitts (be prepared for bad weather), scarf, warm socks, leggings (useful in deep snow), a change of clothes for the evening, a swimming costume/trunks for the hotel's swimming pool, a pair of **over-ankle hiking boots (mandatory - NOT "snow boots" or low-sided shoes)** and a pair of shoes for the evening.

## Miscellaneous

Sunglasses, sun cream, a **rucksack** (30/40-litre capacity about), **a flask of at least 1.5 litres** (possibly a vacuum one), **personal first aid kit\*** (double thickness sticking plasters for blisters, disinfectant, dressings, etc.), needle and thread (just in case), camera, binoculars, etc...

\* Many products or drugs are only available on prescription (Doliprane, Bétadine, etc.). Your guide will therefore not be able to give you them, unless so instructed by the SAMU (ambulance and emergency service) in an emergency. So you are advised to bring your own.

## DATES ET PRIX

### Dates :

- from Saturday 21<sup>st</sup> to Saturday 28<sup>th</sup>, December 2019
- from Saturday 28<sup>th</sup>, December 2019 to Saturday 4<sup>th</sup>, January 2020
- then each week from January 11<sup>th</sup> to March 14<sup>th</sup>, 2020, from Saturday to Saturday.

From 600 euros.

The group prices are available for formed groups from 8 people and more.

They depend on the group size : from 8 to 12 people, from 13 to 19 people, more than 20 people.

One free stay for the 16th person, another free stay for the 31st person.

The single rate is obligatory for singles, except for people who accept to share their bedroom.

Two-week stay : discount 5% for the two weeks (different program for each week). Not available for the e-booking, contact us directly.

Children over 12 staying in the parents' room: 20% of.

Visitor's tax : 1 €/adult/day in 2019.



## Options :

- Spa package for the week at € 120/pers, included the unlimited access to the sauna and jacuzzi, a collective relaxation session of 45 minutes and a 45 minutes re-energising massage.
- Unlimited access for the week to the sauna and jacuzzi : € 58 /pers.
- The station to hotel shuttle service : 25 € per people return.
- Optional insurance : the cancellation and interrupted occupancy : 3,9 % of the total amount of the stay.

## LE PRIX COMPREND

- The full board, from Saturday evening to following Saturday morning (accommodation in double or single room, breakfasts, lunches and dinners) ;
- the access to the indoor pool and to the multi-jet shower (during opening hours) ;
- the loan of snowshoeing equipment and sticks,
- guides on the snowshoe treks,
- the lunch at the inn,
- the Christmas Eve dinner (included wine),
- the New Year's Day dinner (aperitif, wine and animation),
- the transport during your stay for the organised activities.

## LE PRIX NE COMPREND PAS

- cancellation and interrupted occupancy insurance ;
- the station to hotel shuttle service ;
- the access to the spa (sauna and jacuzzi) ;
- the massages and relaxation sessions ;
- drinks at the hotel bar and during meals, extras ;
- visitor's tax (adults only)

## Les plus de votre séjour

- Treks guided by local mountain leaders, adapted to the group ;
- the very open landscapes ;
- The lunch is taken almost every day inside ;
- You won't need your car : we'll do the transport with our minibus ;
- The indoor heated pool in free access, the spa in option (sauna, jacuzzi) ;
- the station to hotel shuttle service, organised by ourselves. Don't be afraid to drive on snow !



## Hôtel La Découverte \*\*\*

SPA et activités de pleine nature  
Route des Boutières - 43150 LES ESTABLES - FRANCE  
Tel: (+33)(0)4 71 08 30 08 - fax : (+33)(0)4 71 08 30 41  
courriel : estables@ladecouverte.com - site web : www.decouverte-estables.com  
Membre des **Hôteliers Randonneurs** : [www.randonnee-hotels.com](http://www.randonnee-hotels.com)



# Conditions Générales de Vente et politique de confidentialité

(mises à jour le 17/04/2020)

## Séjours organisés pour les clients individuels

SAS LA LARME D'AMBRE - RCS Le Puy en Velay 850 287 251- NAF 5510Z  
Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours : IM043190002  
Garantie financière : GROUPAMA Assurance - Crédit et Caution N°4000716733/0  
TVA intracommunautaire : FR94850287251  
Assurance professionnelle : BFA IMPLICARE 15 rue du Général de Gaulle 34200 SETE  
Assurance annulation, assistance et interruption de séjour : CHAPKA ASSURANCE 92040 Paris La Défense Cedex

## 1. NOS OFFRES DE SEJOURS

Nous proposons des séjours en formule : accompagné ou en liberté, ou personnalisé et à la carte, à pied ou à vélo ; en raquette ou à ski, à réaliser en groupe ou non.

Sur notre site internet, nous mettons à disposition nos fiches techniques fournissant des informations détaillées sur la nature et spécificité de chaque séjour.

Vous pourrez notamment consulter le programme jour par jour (donné à titre indicatif et en guise d'exemple, nos guides restant les seules personnes capables de programmer au jour le jour vos randonnées en fonction surtout de la météo), les informations pratiques sur la destination et prendre connaissance de toutes les informations utiles pour sa réalisation (niveau de difficulté, nombre minimum de participants, hébergement).

Sur notre site et sur ce descriptif, une rubrique « date et prix » vous permettra d'avoir une indication sur le prix du séjour à la date envisagée.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous proposons des séjours qui peuvent nécessiter un engagement physique plus ou moins important. En conséquence, nous vous recommandons de lire avec attention la rubrique NIVEAU de la fiche technique du séjour. Il incombe à chaque participant de déterminer, en fonction des informations délivrées, s'il dispose des capacités nécessaires.

En cas de doute et avant toute inscription, nous vous invitons à vous rapprocher de L'Hôtel LA DECOUVERTE ainsi que de tout spécialiste (Ex. : médecin traitant en cas d'antécédents médicaux) afin de valider votre capacité à entreprendre le séjour envisagé.

### a. Séjours ACCOMPAGNES

Ces circuits permettent de voyager en groupe avec un accompagnateur. Un minimum de participants peut être requis, cette information figure sur notre site internet sur le descriptif du séjour.

Nous pouvons accueillir des enfants mineurs accompagnés d'un adulte à conditions que leur âge et leur aptitude physique rendent possible la réalisation du circuit dans des conditions normales.

### b. Séjours LIBERTÉ

Ces circuits permettent de voyager sans guide, où et avec qui vous voulez, à la date que vous souhaitez. Nous vous proposons un itinéraire et vous donnons les explications le matin avant votre départ en randonnée. La réalisation du séjour sans encadrement s'effectue sous l'entière responsabilité de chaque participant. Le participant devra être capable de se repérer sur une carte et toute modification du programme à l'initiative du participant est réalisée sous sa propre responsabilité. La responsabilité de L'Hôtel LA DECOUVERTE ne saurait être engagée notamment en cas d'erreur d'itinéraire, d'incident ou accident survenu au cours du séjour.

## 2. INSCRIPTION ET PAIEMENT

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'adhésion aux conditions de vente. Vous pouvez vous inscrire sur notre site internet en remplissant le formulaire en ligne ou en demandant notre bulletin d'inscription envoyé par mail ou par courrier. L'inscription devient effective après avoir rempli et signé la fiche d'inscription, et versé des arrhes de 30% minimum du montant du séjour. Le solde, sans rappel de notre part, devra être réglé impérativement au plus tard 21 jours avant le départ. Toute absence de paiement de celui-ci sera considérée comme une annulation de votre fait pour laquelle il sera appliqué les frais d'annulation de 30 € par personne. Une inscription non soldée dans les délais pourra être annulée sans rappel.

Si l'inscription intervient moins de 21 jours avant le départ, elle devra être accompagnée de l'intégralité du montant du séjour. Les arrhes versées par le client garantissent la réservation. En cas d'annulation par le client, elles pourront être remboursées selon les modalités énoncées plus bas. Les arrhes peuvent être versées par chèque, carte bancaire, virement, téléphone (transaction sécurisée) ou chèques ANCV.

Le règlement des dépenses annexes (boissons, taxe de séjour...) sera à effectuer à la fin du séjour.

L'envoi d'un courrier par mail lors du paiement des arrhes tient lieu de confirmation d'inscription. Il ne sera pas envoyé de

récépissé ou autres justificatifs lors du paiement de celui-ci.

Attention : n'envoyez jamais de chèque seul, sans bulletin d'inscription ou sans explication.

Si le séjour souscrit est complet ou indisponible, L'Hôtel LA DECOUVERTE procèdera au remboursement de l'intégralité des sommes versées dans les meilleurs délais et sans retenue d'aucune somme.

La personne qui effectue l'inscription pour le compte d'autres participants s'engage à transmettre les informations fournies par L'Hôtel LA DECOUVERTE à chaque participant.

Conformément à l'article L 221-28 du code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un délai de rétractation au titre de l'achat de prestations de séjour.

La signature apposée par le client au bas de la fiche de réservation vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.

### 3. PRIX ET MISE A DISPOSITION DES CHAMBRES

#### • Pour les séjours accompagnés

Sauf indication contraire dans la fiche technique, les prix comprennent, sur la période allant du point de rendez-vous au point de dispersion : les frais d'organisation et d'encadrement, les transports organisés pour les activités encadrées (hors transfert gare / hôtel), l'hébergement et les repas du petit-déjeuner, du déjeuner et du dîner.

#### • Pour les séjours en liberté

Sauf indication contraire dans la fiche technique, les prix comprennent, sur la période allant du point de rendez-vous au point de dispersion : les frais d'organisation, l'hébergement et les repas du petit-déjeuner et du dîner.

Pour les séjours accompagnés et en liberté, les prix ne comprennent pas les assurances et autres taxes, les options, les dépenses à caractère personnel (boissons, pourboires, etc.).

Le prix total facturé pourra être différent de celui figurant dans la brochure, compte tenu des suppléments éventuels sollicités par le participant. En cas de modification, le prix du séjour est communiqué au participant pour accord, puis mentionné sur son bon de réservation.

Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des informations relatives au séjour qu'il a choisi disponibles sur [www.decouverte-estables.com](http://www.decouverte-estables.com) grâce aux fiches techniques qui lui ont été fournies.

Les chambres seront mises à disposition de la clientèle à partir de 16 heures le jour d'arrivée et devront être libérées au plus tard pour 10 heures le jour du départ.

### 4. ASSURANCE

Conformément à la réglementation, l'Hôtel LA DECOUVERTE possède une assurance en Responsabilité Civile Professionnelle.

Celle-ci ne saurait se substituer à la responsabilité civile individuelle du participant.

Nous vous proposons une formule d'assurance annulation / interruption de séjour représentant 3,9 % du montant du séjour si vous choisissez l'option 1 ou bien 4,9% du montant du séjour si vous choisissez l'option 2 (avec en plus les frais de recherche et de secours).

Les garanties détaillées et les exclusions sont portées sur le fascicule : **Tranquiloc** des assurances CHAPKA.

Attention, ce contrat s'adresse uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France ou en Europe.

#### a. Responsabilité

Les renseignements fournis sur la fiche technique le sont à titre indicatif, ils ne peuvent engager notre responsabilité.

Dans l'impossibilité de prendre le départ à la suite d'une négligence de votre part, aucun remboursement ne pourra intervenir.

Pendant le séjour, des modifications de programme liées aux difficultés d'organisation ou décidées pour des raisons de sécurité ou de force majeure peuvent survenir (météo, orages, routes ou sites fermés.). Elles n'engagent pas la responsabilité de L'Hôtel LA DECOUVERTE. Les participants ne peuvent prétendre à remboursement ou indemnité, notamment du fait de la modification de la durée du séjour initialement prévu. Les éventuels frais additionnels resteront à la charge du participant.

#### b. Conditions d'annulation / Résolution

Les retenues ci-dessous vous seront remboursées si vous remplissez l'une des nombreuses conditions de l'assurance-annulation, déduction faite du montant de la prime d'assurance et de la somme retenue pour frais de dossier.

L'annulation devra nous être notifiée par téléphone ou mail et confirmée par lettre recommandée. L'annulation sera effective à la date de réception du mail ou la date de réception du recommandé.

En cas de désistement à 31 jours et plus du départ : une somme forfaitaire de 30 euros par personne en cas de séjour liberté ou accompagné pour frais de dossier sera retenue par l'hôtel LA DECOUVERTE.

La somme forfaitaire retenue en cas d'annulation à plus de 31 jours du départ n'est pas couverte par l'assurance.

Le calcul des frais d'annulation est fonction du jour d'annulation et non de l'heure. Ces sommes vous seront remboursées par l'assurance en cas d'annulation justifiée si vous avez souscrit une assurance annulation. En revanche, le montant de l'assurance et la somme forfaitaire ne vous seront pas remboursés.

Ne pourront prétendre à aucun remboursement :

- Les participants absents ou ne respectant pas les dates, heures ou lieux de rendez-vous. Il appartient aux clients de

vérifier si les informations adressées par L'Hôtel LA DECOUVERTE lors des échanges de courrier ou de mail sont conformes à leurs demandes lors de la réservation. Dans le cas contraire, il appartiendra aux clients d'en informer L'Hôtel LA DECOUVERTE avant le début de leur séjour. L'Hôtel LA DECOUVERTE se réserve le droit de ne pas accueillir toute personne ne respectant pas les indications portées sur le bon de réservation ou sur les différents échanges de courriers ou de mails.

- Tout participant interrompant un séjour de son fait.
- Tout participant contraint par l'encadrement d'interrompre son séjour pour cause de niveau technique ou physique insuffisant et compromettant la sécurité du groupe.

Si la météo, les conditions d'enneigement, le niveau des participants ou des événements imprévus l'imposent, particulièrement pour la sécurité du groupe, l'encadrement se réserve le droit de modifier le programme sans que les participants puissent prétendre à indemnité.

## 5. ANNULATION

### a. De notre part

L'Hôtel LA DECOUVERTE se réserve le droit d'annuler un séjour tout compris en cas d'insuffisance de participants (6 minimum, sauf cas particuliers précisés). En cas d'insuffisance de participants, ceux-ci seront prévenus dans un délai minimum de 21 jours avant le début du séjour.

Il vous sera proposé plusieurs solutions de remplacement. Si aucune solution ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

Si la météo, les conditions d'enneigement, le niveau des participants ou des événements imprévus l'imposent, particulièrement pour la sécurité du groupe, l'encadrement se réserve le droit de modifier le programme sans que les participants puissent prétendre à indemnité.

Pour les séjours randonnée printemps / été / automne, l'accompagnateur se réserve le droit d'utiliser les raquettes en cas de chutes de neige précoces ou tardives.

### b. De votre part

Les retenues ci-dessous vous seront remboursées si vous remplissez l'une des nombreuses conditions de l'assurance-annulation, déduction faite du montant de la prime d'assurance et de la somme retenue pour frais de dossier soit 30 euros. L'annulation devra nous être notifiée par téléphone ou mail et confirmée par lettre recommandée. L'annulation sera effective à la date de réception du mail ou la date de réception du recommandé.

En cas désistement à 31 jours et plus du départ : une somme forfaitaire de 30 euros par personne en cas de séjour, liberté ou accompagné pour frais de dossier sera retenue. La somme forfaitaire retenue en cas d'annulation à plus de 31 jours du départ n'est pas couverte par l'assurance. Le calcul des frais d'annulation est fonction du jour d'annulation et non de l'heure. En revanche, le montant de l'assurance et la somme forfaitaire ne vous seront pas remboursés.

Les frais qui seront retenus par L'Hôtel LA DECOUVERTE seront calculés en fonction de la date d'annulation constatée, soit :

- De 30 à 21 jours, 30% du montant du séjour
- De 20 à 14 jours, 50% du montant du séjour
- De 13 à 3 jours, 75% du montant du séjour
- A moins de 3 jours 90% du montant du séjour

Tout participant ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non respect des consignes de sécurité.

## 6. CESSIION

Conformément à l'article R 211-7 du Code du Tourisme, vous avez la possibilité de céder votre réservation à un cessionnaire (acheteur) qui remplit les mêmes conditions que vous pour effectuer le séjour tant que le contrat n'a produit aucun effet. Vous êtes tenu d'informer L'Hôtel LA DECOUVERTE de votre décision par tout moyen écrit permettant d'en obtenir un accusé de réception et au plus tard sept jours avant le début du séjour. En cas de cession de réservation, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais induits par la cession qui vous seront communiqués sur demande.

## 7. RESPONSABILITÉ

Le client est seul responsable de tout dommage matériel et/ou corporel causé par lui-même dans l'hôtel et au dehors au cours de son séjour. Le client s'engage à posséder une assurance en responsabilité civile individuelle et multirisques couvrant les activités prévues pendant son séjour.

## 8. FORCE MAJEURE

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure tel que notamment : acte de puissance publique, hostilités, guerre, fait du Prince, catastrophe naturelle, incendie, épidémie, inondation, grève, ..

Chaque partie devra informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un évènement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations.

## 9. ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'Hôtel LA DECOUVERTE et au cours des activités.

Toute dérogation (et sur acceptation de notre part) donnera lieu à une facturation de 7 € par jour.

## 10. RECLAMATIONS

Vous êtes tenu d'informer L'Hôtel LA DECOUVERTE de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du séjour en nous contactant immédiatement. Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard avait pu éviter ou diminuer le dommage du/des client(s).

Les clients pourront adresser toute éventuelle réclamation par écrit à L'Hôtel LA DECOUVERTE dans les meilleurs délais suivant la date du retour du séjour, accompagnée de pièces justificatives. À défaut de réponse satisfaisante dans un délai maximum de 60 jours, vous pouvez saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées sont les suivantes : UMIH 43, 16 Boulevard Président Bertrand, Hôtel Inter consulaire, 43000 LE PUY EN VELAY, contact@umih43.com

## 11. UTILISATION ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Certaines informations doivent être obligatoirement fournies à L'Hôtel LA DECOUVERTE lors de votre demande en vue de la souscription d'un séjour puis de sa réalisation ; elles sont signalées de manière visible par un astérisque. A défaut de les fournir, vos demandes ne pourront malheureusement pas être traitées. Les autres informations demandées sont facultatives. Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour nous permettre de vous proposer les prestations d'un contrat ayant pour objet la réalisation d'un séjour. Les informations personnelles collectées sont utilisées pour vous permettre d'accéder à toutes les informations concernant vos demandes de séjour ou vos séjours, l'exécution de vos demandes (inscription, réalisation de prestations de séjour), vous proposer des services ou offres similaires susceptibles de vous intéresser, réaliser des statistiques, vous inscrire à votre demande à des newsletters et vous communiquer avec votre accord des informations relatives à l'Hôtel LA DECOUVERTE et ses partenaires tels que LES HOTELIERS RANDONNEURS (nouveautés, produits et services, prospection commerciale et offres personnalisées). Nous tenons à vous informer qu'afin de permettre l'exécution de votre commande de prestations de séjour, vos données seront communiquées aux partenaires de L'Hôtel LA DECOUVERTE, fournisseurs des prestations de services réservées (prestataires d'hébergements, transporteurs.) ou aux prestataires techniques (informatique, hébergement, distribution d'emails, prestataire de paiement en ligne etc.), lesquels pourront être situés hors de l'Union Européenne. Nos partenaires s'engagent à n'utiliser vos données personnelles que pour exécuter certaines tâches indispensables à la réalisation de votre séjour, dans le strict respect de vos droits en matière de protection des données personnelles et conformément à la législation en vigueur. L'Hôtel LA DECOUVERTE s'engage à ne pas transférer ni vendre des données à caractère personnel vous concernant à des tiers non-partenaires.

Vos données sont conservées le temps de notre relation contractuelle et pour la durée nécessaire pour répondre à une obligation légale ou réglementaire. En tout état de cause, en l'absence de contact émanant de votre part pendant une durée de cinq ans, vos données personnelles seront archivées pendant cinq ans supplémentaires avant leur suppression définitive ou leur anonymisation.

Conformément à la loi informatique, fichiers et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition (notamment à l'envoi de communications marketing), de rectification, de limitation et de suppression ainsi qu'un droit à la portabilité sur les données nominatives vous concernant. Vous disposez également d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. Ces droits s'exercent par courrier postal à l'adresse suivante : HOTEL LA DECOUVERTE, ROUTE DES BOUTIERES, 43150 LES ESTABLES. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que nous ne respectons pas les réglementations applicables en matière de données personnelles.

Pour plus d'informations sur notre manière de collecter et traiter vos données personnelles, veuillez consulter notre politique en matière de confidentialité et de cookies accessible sur notre site rubrique mentions légales. Conformément à l'article L 223-2 du Code de la Consommation vous avez la possibilité de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire nos conditions générales de vente. Celles-ci ont pour objectif de faciliter la réalisation de votre séjour et de limiter au maximum les contentieux.